

**Институт технологий (филиал) ДГТУ в г.Волгодонске**  
**АНАЛИЗ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ООП**

В ноябре 2022 года проведена внутренняя оценка качества образовательной деятельности по ООП «Туризм»  
Направление 43.03.02 Туризм профиль Организация и управление туристическим предприятием

В мониторинге приняли участие:

18 сотрудников, реализующих данную ООП из 30 (60%)

7 обучающихся 1 курса из 7 (100%).

Протокол заседания о рассмотрении участия работников и обучающихся в оценке качества образовательной программы от 31.08.2023 года № 1.

Для анализа удовлетворенности сотрудников и обучающихся организацией образовательной деятельности по ООП используется следующий вид оценочной шкалы:

Оценка качества	Балльный интервал удовлетворенности
Неудовлетворительно	До 5 баллов (50%)
Частично неудовлетворительно	От 5 до 6,5 баллов (От 50% до 65%)
Частично удовлетворительно	От 6,5 до 8 баллов (От 65% до 80%)
Удовлетворительно	От 8 до 10 баллов (От 80% до 100%)

**Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ООП преподавателями**

**Таблица 1<sup>1</sup>**

ООП	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 5	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 10	Вопрос 11	Вопрос 12	Общая оценка
43.03.01 Туризм	8.17	8.91	8.99	8.81	8.78	8.85	9.31	9.06	8.81	8.9	9.1	8,9

В анкетах ППС отсутствуют оценки ниже 7 баллов, что свидетельствует в целом об удовлетворенности ППС ООП

<sup>1</sup> Таблицы 1, 2 могут быть получены путем «выгрузки» результатов с портала edu.donstu.ru

### Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ООП обучающимися

Таблица 2

ООП	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 5	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 10	Вопрос 11	Общая оценка
43.03.01 Туризм	8.9	8.81	9.11	8.93	8.91	9.1	9.22	8.95	9.12	9.0

В анкетах студентов отсутствуют оценки ниже 8 баллов, что свидетельствует в целом об удовлетворенности студентов ООП.

### Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ООП работодателями

Таблица 3

ООП	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 5	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 10	Общая оценка
43.03.01 Туризм	8.8	8.87	8.93	8.91	8.88	8.84	9.01	9.02	9.2	8,9

В анкетах работодателей отмечены оценки выше 8 баллов, что свидетельствует об удовлетворенности работодателей ООП.

Анализируя ответы ППС следует отметить, что:

Частично удовлетворительные оценки (7 - 8 баллов) показали следующие значения ответов на вопросы:

Вопрос № 2: 100 %. Возможные причины: неисправность вычислительной техники в компьютерных классах, лекционных аудиториях и лабораториях, устаревшее ПО, наличие вредоносных программ, вирусов, плохо работающая проекционная техника и оборудование.

Анализируя ответы обучающихся следует отметить, что в анкетах не отмечено вопросов с оценками ниже 8 баллов, что свидетельствует об удовлетворенности обучающихся ООП

Анализируя ответы ППС следует отметить, что в целом работодатели удовлетворены ООП, отсутствуют ответы ниже 8 баллов.

Образовательная программа в области организации и реализации показала высокую степень удовлетворенности обучающихся, работодателей и работников из числа ППС, участвующих в ее реализации (8,9).

Общие выводы эксперта:

1. Оценка качества структуры и содержания образовательной программы (вопросы анкет: ППС - 9; обучающихся – 1, 3, 17; работодателей – 1, 10) 100% преподавателей, 100 % студентов, 100% работодателей удовлетворены ООП

2. Оценка качества общесистемных требований к реализации программы (практик, ЭИОС, доступность сети Интернет, повышение квалификации ППС) (вопросы анкет: ППС – 3, 4, 7, 10; обучающихся – 7, 8, 13; работодателей - 5) 100% преподавателей, 100 % студентов, 100% работодателей удовлетворены ООП
3. Оценка качества материально-технического обеспечения программы (вопросы анкет: ППС - 1; обучающихся – 4, 12; работодателей - 3) 100% преподавателей удовлетворены частично, 100 % студентов, 100% работодателей удовлетворены ООП
4. Оценка качества учебно-методического обеспечения программы (вопросы анкет: ППС – 5, 6, 8; обучающихся – 6, 15; работодателей – 2, 4) 100% преподавателей, 100 % студентов, 100% работодателей удовлетворены ООП
5. Общая оценка качества условий организации образовательного процесса по программе (вопросы анкет: ППС – 2, 13; обучающихся – 2, 9, 10, 11) 100% преподавателей, 100 % студентов, 100% работодателей удовлетворены ООП
6. Оценка качества результатов реализации ООП (вопросы анкет: обучающихся – 16, 21, 22; работодателей – 2, 4, 6, 7, 8) 100% преподавателей, 100 % студентов, 100% работодателей удовлетворены ООП

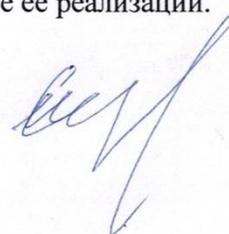
**Таблица корректирующих мероприятий по устранению низких оценок ООП**

Оцениваемые критерии	Мероприятия	Сроки	Ответственный
Частичная неудовлетворенность ППС качеством материально-технического обеспечения программы	Обратиться к руководству филиала с целью обновления материально-технической базы	До 10.06.2022	И.о. зав. кафедрой «Экономика и управление» И.С. Емельяненко

Общие выводы по результатам анализа:

Разработанная кафедрой «Экономика и управление» образовательная программа «Менеджмент» в целом удовлетворяет требованиям сотрудников её реализующих, обучающихся по ней студентов и работодателей, участвующих в процессе ее реализации.

И.о. зав. кафедрой «Экономика и управление»



И.С. Емельяненко